

Показатели качества коммунальных услуг

1. Бесперебойное круглосуточное холодное водоснабжение в течение года – допустимая продолжительность перерыва подачи холодной воды: 8 часов (суммарно) в течение 1 месяца; 4 часа одновременно, а при аварии на тупиковой магистрали – 24 часа.

2. Постоянное соответствие состава и свойств воды санитарным нормам и правилам - отклонение состава и свойств холодной воды от санитарных норм и правил не допускается.

3. Давление в системе холодного водоснабжения в точке разбора: в многоквартирных домах и жилых домах от 0,03 МПа до 0,6 Мпа - отклонение давления не допускается.

4. Бесперебойное круглосуточное горячее водоснабжение в течение года - допустимая продолжительность перерыва подачи горячей воды: 8 часов (суммарно) в течение одного месяца; 4 часа одновременно, а при аварии на тупиковой магистрали - 24 часа; для проведения 1 раз в год профилактических работ.

5. Обеспечение температуры горячей воды в точке разбора: не менее 60°C - для открытых систем централизованного теплоснабжения; не менее 50°C - для закрытых систем централизованного теплоснабжения; не более 75°C – для любых систем теплоснабжения - допустимое отклонение температуры горячей воды в точке разбора: в ночное время (с 23.00 до 6.00 часов) не более чем на 5°C; в дневное время (с 6.00 до 23.00 часов) не более чем на 3°C.

6. Постоянное соответствие состава и свойств горячей воды санитарным нормам и правилам - отклонение состава и свойств горячей воды от санитарных норм и правил не допускается.

7. Давление в системе горячего водоснабжения в точке разбора от 0,03 МПа (0,3 кгс/кв.см) до 0,45 МПа (4,5 кгс/кв.см) - отклонение давления не допускается.

8. Бесперебойное круглосуточное водоотведение в течение года - допустимая продолжительность перерыва водоотведения: не более 8 часов (суммарно) в течение одного месяца; 4 часа одновременно (в том числе при аварии).

9. Бесперебойное круглосуточное электроснабжение в течение года - допустимая продолжительность перерыва электроснабжения: 2 часа - при наличии двух независимых взаимно резервирующих источников питания; 24 часа - при наличии одного источника питания.

10. Постоянное соответствие напряжения, частоты действующим федеральным стандартам - отклонение напряжения, частоты от действующих федеральных стандартов не допускается.

11. Бесперебойное круглосуточное отопление в течение отопительного периода – допустимая продолжительность перерыва отопления: не более 24 часов (суммарно) в течение одного месяца; не более 16 часов одновременно - при температуре воздуха в жилых помещениях от 12°C до нормативной; не более 8 часов одновременно – при температуре воздуха в жилых помещениях от 10°C до 12°C; не более 4 часов одновременно - при температуре воздуха в жилых помещениях от 8°C до 10°C.

12. Обеспечение температуры воздуха: в жилых помещениях - не ниже +18° С (в угловых комнатах - +20°C). Допустимое снижение нормативной температуры в ночное время суток (от 0.00 до 5.00 часов) - не более 3°C. Допустимое превышение нормативной температуры - не более 4°C - отклонение температуры воздуха в жилом помещении не допускается.

13. Давление во внутридомовой системе отопления: с чугунными радиаторами - не более 0,6 МПа (6 кгс/кв.см) - отклонение давления более установленных значений не допускается.